



I) Une vue d'ensemble sur le mois

EVOLUTION 2010 / 2011	Baisse	Equivalent	Hausse
HEBERGEMENT			
Hôtellerie de Tourisme (5 hôtels ont répondu)			
SECTEUR NAUTIQUE			
Port de Plaisance - Escales (nombre de nuitées)			
MONUMENTS, SITES, ACTIVITES CULTURELLES ET LUDIQUES			
Château Abbadia			
Cinéma Les Variétés			
Casino Sokoburu			
OFFICE DE TOURISME D'HENDAYE			
Visiteurs accueillis			
Visiteurs renseignés			
Demande de renseignements par téléphone*			
Demande de renseignements par e-mail*			
Demande de renseignements par courrier*			
Demande de renseignements par fax			
Nombre de visiteurs sur www.hendaye-tourisme.fr			
* Suivie de l'envoi d'un courrier			

II) Une vue plus détaillée...

... sur l'hôtellerie

	OCTOBRE		
	2010	2011	Evolution
Hôtellerie	55,8%	64,4%	










... sur le port de plaisance

	OCTOBRE			CUMUL		
	2010	2011	Evolution	2010	2011	Evolution
Escales (Nombre de nuitées)	81	182		2887	2952	2,3%

... sur les activités culturelles

ACTIVITES CULTURELLES ET LUDIQUES	OCTOBRE			CUMUL		
	2010	2011	Evolution	2010	2011	Evolution
Château Abbadia	1848	2446		33149	36016	8,6%
Cinéma les Variétés	951	948		8749	9255	5,8%
Casino Sokoburu	4826	5114		55895	56333	0,8%

... sur l'Office de Tourisme

CONTACTS	OCTOBRE			CUMUL		
	2010	2011	Evolution	2010	2011	Evolution
Personnes venues à l'Office de Tourisme	3030	3664		73659	74364	1,0%
Personnes renseignées à l'Office de Tourisme	940	1103		23049	20354	-11,7%
Demande de renseignements par téléphone**	109	88		2995	2778	-7,2%
Demande de renseignements par téléphone*	39	42		1870	1725	-7,8%
Demande de renseignements par e-mail*	41	20		922	732	-20,6%
Demande de renseignements par courrier*	13	8		241	217	-10,0%
Demande de renseignements par fax*	0	0		28	17	-39,3%
Total mode d'appel*	1142	1261		27833	24707	-11,2%
Nombre de visiteurs sur www.hendaye-tourisme.fr	8904	12493		165347	210349	27,2%

* Suivie de l'envoi d'un courrier
** Non suivie de l'envoi d'un courrier

... sur l'analyse détaillée des demandes au comptoir :

Clientèle française (77,7 % des personnes renseignées), dont :

- 1° Aquitaine (34,7 %)
- 2° Midi-Pyrénées (12,6 %)
- 3° Ile de France (8,6 %)
- 4° Bretagne (6,3 %)
- 5° Pays de la Loire (5,2 %)

Clientèle étrangère (22,3 % des personnes renseignées), dont :



Analyse détaillée des demandes étrangères au comptoir (**cumul 2011**)

1-Espagne



2- Grande-Bretagne



3- Allemagne



... sur www.hendaye-tourisme.fr

- Visiteurs français : 67,1 %
- Pages les plus vues (hors page d'accueil) :
 - Eusko Tren Topo : 1 508 soit 18,7 %
 - Webcam : 1 143 soit 13,6 %
 - Page inaugurale du site espagnol : 1 008 soit 12 %
- Durée moyenne de visite : 5'47'
- Pages vues : 3,1 pages en moyenne
- 3 dossiers concrétisés pour les locations meublées
16 dossiers concrétisés pour les hôtels
1 dossier concrétisé pour les résidences hôtelières

Nous restons à votre disposition pour toute précision.



**67 bis, boulevard de la Mer
64700 HENDAYE**

Tél. : 00 33 (5) 59 20 00 34

E-mail : marketing-ot@hendaye.com