



I) Une vue d'ensemble sur le mois

EVOLUTION 2010 / 2011	Baisse	Equivalent	Hausse
HEBERGEMENT			
Hôtellerie de Tourisme (7 hôtels ont répondu)			
SECTEUR NAUTIQUE			
Port de Plaisance - Escales (nombre de nuitées)			
MONUMENTS, SITES, ACTIVITES CULTURELLES ET LUDIQUES			
Château Abbadia			
Cinéma Les Variétés			
Casino Sokoburu			
OFFICE DE TOURISME D'HENDAYE			
Visiteurs accueillis (demande de renseignements)			
Demande de renseignements par téléphone*			
Demande de renseignements par e-mail*			
Demande de renseignements par courrier*			
Demande de renseignements par fax*			
Nombre de visiteurs sur www.hendaye-tourisme.fr			

* Suivi de l'envoi d'un courrier

II) Une vue plus détaillée...

... sur l'hôtellerie

	JUN		
	2010	2011	Evolution
Hôtellerie	69,5%	77,8%	










... sur le port de plaisance

	JUN			CUMUL		
	2010	2011	Evolution	2010	2011	Evolution
Escalles (Nombre de nuitées)	295	307		787	695	-11,7%

... sur les activités culturelles

ACTIVITES CULTURELLES ET LUDIQUES	JUIN			CUMUL		
	2010	2011	Evolution	2010	2011	Evolution
Château Abbadia	4079	4153		11389	13403	17,7%
Cinéma les Variétés	617	822		5111	5395	5,6%
Casino Sokoburu	5448	5631		28656	29130	1,7%

... sur l'Office de Tourisme

CONTACTS	JUIN			CUMUL		
	2010	2011	Evolution	2010	2011	Evolution
Personnes venues à l'Office de Tourisme	6823	6720		20027	21766	8,7%
Personnes renseignées à l'Office de Tourisme	2560	2252		6781	6292	-7,2%
Demande de renseignements par téléphone**	249	224		804	837	4,1%
Demande de renseignements par téléphone*	172	187		1424	1254	-11,9%
Demande de renseignements par e-mail*	90	87		683	536	-21,5%
Demande de renseignements par courrier*	17	30		175	170	-2,9%
Demande de renseignements par fax*	2	3		20	15	-25,0%
Total mode d'appel*	2841	2559		9638	8880	-7,9%
Nombre de visites sur www.hendaye-tourisme.fr	19418	24336		87366	113723	30,2%

* Suivie de l'envoi d'un courrier
** Sans envoi de courrier

... sur l'analyse détaillée des demandes au comptoir :

Clientèle française (80,1 % des personnes renseignées), dont :

- 1° Aquitaine (27,2 %)
- 2° Ile de France (13,9 %)
- 3° Midi-Pyrénées (8,1 %)
- 4° Pays de la Loire (11,9 %)
- 5° Bretagne (6,8 %)

Clientèle étrangère (19,9 % des personnes renseignées), dont :



Analyse détaillée des demandes étrangères au comptoir (**cumul 2011**)

1-Espagne



2- Grande-Bretagne



3- Allemagne



... sur www.hendaye-tourisme.fr

- Visiteurs français : 69,7 %
- Pages les plus vues (hors page d'accueil) :
 - Campings : 3 888 soit 28,2 %
 - Eusko Tren Topo : 1 946 soit 14,1 %
 - Site en espagnol : 1 663 soit 12 %
- Durée moyenne de visite : 6'33"
- Pages vues : 3,7 pages en moyenne
- 1 dossier concrétisé pour les locations meublées
1 dossier concrétisé pour les résidences de tourisme
13 dossiers concrétisés pour les hôtels

Nous restons à votre disposition pour toute précision.



**67 bis, boulevard de la Mer
64700 HENDAYE**

Tél. : 00 33 (5) 59 20 00 34

E-mail : marketing-ot@hendaye.com