




I) Une vue d'ensemble sur le mois


EVOLUTION 2010 / 2011	Baisse	Equivalent	Hauss
HEBERGEMENT			
Hôtellerie de Tourisme (9 hôtels ont répondu)			
SECTEUR NAUTIQUE			
Port de Plaisance - Escales (nombre de nuitées)			
MONUMENTS, SITES, ACTIVITES CULTURELLES ET LUDIQUES			
Château Abbadia			
Cinéma Les Variétés			
Casino Sokoburu			
OFFICE DE TOURISME D'HENDAYE			
Visiteurs accueillis (demande de renseignements)			
Demande de renseignements par téléphone*			
Demande de renseignements par e-mail*			
Demande de renseignements par courrier*			
Demande de renseignements par fax*			
Nombre de visiteurs sur www.hendaye-tourisme.fr			
* Suivie de l'envoi d'un courrier			

II) Une vue plus détaillée...




... sur l'hôtellerie

	AOÛT		
	2010	2011	Evolution
Hôtellerie	96,2%	96,5%	










... sur le port de plaisance

	AOÛT			CUMUL		
	2010	2011	Evolution	2010	2011	Ev
Escales (Nombre de nuitées)	1022	952		2569	2439	

... sur les activités culturelles

ACTIVITES CULTURELLES ET LUDIQUES	AOÛT			CUMUL		
	2010	2011	Evolution	2010	2011	Ev
Château Abbadia	8620	9096		26517	29697	
Cinéma les Variétés	1142	1183		7488	7860	
Casino Sokoburu	9194	9199		44669	44845	

... sur l'Office de Tourisme

CONTACTS	AOÛT			CUMUL		
	2010	2011	Evolution	2010	2011	Evo
Personnes venues à l'Office de Tourisme	23377	22755		63277	63312	0,
Personnes renseignées à l'Office de Tourisme	6986	5949		19765	17350	-12
Demande de renseignements par téléphone**	1023	892		2719	2553	-6
Demande de renseignements par téléphone*	142	160		1736	1600	-7
Demande de renseignements par e-mail*	49	46		847	678	-20
Demande de renseignements par courrier*	19	13		220	202	-8
Demande de renseignements par fax*	1	0		27	17	-37
Total mode d'appel*	7197	6168		24042	21284	-11
Nombre de visiteurs sur www.hendaye-tourisme.fr	27209	34707		143 889	182034	26

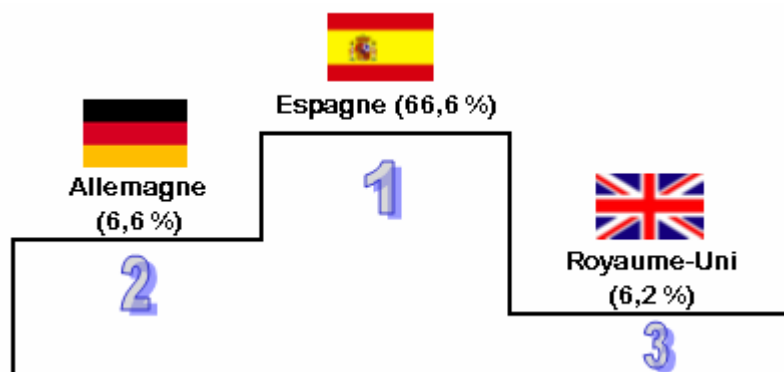
* Suivi de l'envoi d'un courrier

... sur l'analyse détaillée des demandes au comptoir :

Clientèle française (82,1 % des personnes renseignées), dont :

- 1° Ile de France (18,8 %)
- 2° Aquitaine (17,2 %)
- 3° Midi-Pyrénées (11,6 %)
- 4° Rhône-Alpes (8,2 %)
- 5° Pays de la Loire (8 %)

Clientèle étrangère (17,9 % des personnes renseignées), dont :



Analyse détaillée des demandes étrangères au comptoir (cumul 2011)

Observatoire Hendaye Tourisme

analyse détaillée des demandes étrangères au compteur (juin 2014)

1-Espagne



2- Grande-Bretagne



3- A

... sur www.hendaye-tourisme.fr

- Visiteurs français : 70,7 %
- Pages les plus vues (hors page d'accueil) :
 - Campings : 4 587 soit 22,2 %
 - Eusko Tren Topo : 4 508 soit 21,8 %
 - Webcam : 2 783 soit 13,5 %
- Durée moyenne de visite : 6'42"
- Pages vues : 3,7 pages en moyenne
- 7 dossiers concrétisés pour les locations meublées
19 dossiers concrétisés pour les hôtels
1 dossier concrétisé pour 13 personnes au Château Abbadia

Nous restons à votre disposition pour toute précision.



**67 bis, boulevard de la Mer
64700 HENDAYE**

Tél. : 00 33 (5) 59 20 00 34

E-mail : marketing-ot@hendaye.com