

HENDAYE, CÔTE BASQUE



ACCESSIBILITE DE L'OFFRE TOURISTIQUE 2012



HENDAYE, UNE STATION BALNEAIRE ACCESSIBLE

Fournir un service de qualité à tous ses visiteurs !
Voilà l'une des ambitions de l'office de tourisme pour toute la ville d'Hendaye...

C'est en ce sens que l'office de tourisme s'est engagé, depuis 2005, dans un processus d'amélioration de l'offre de sa destination.

En 2007, il reçoit ainsi la labellisation Tourisme & Handicap sur les 4 fenêtres, une première en Pyrénées Atlantiques !
Dans le même temps, une sensibilisation des professionnels est entamée pour les amener progressivement à rendre leurs locaux et leurs prestations accessibles.

Nous vous proposons donc, au travers de ce dossier de presse, de découvrir l'ensemble des sites accessibles dans notre commune.



Hendaye : accessibilité de l'offre touristique
Dossier de Presse mis à jour le 22 décembre 2011



HENDAYE : SITES ET SERVICES LABELLISES

↪ OFFICE DE TOURISME

Labellisé Tourisme & Handicap sur les 4 fenêtres, l'office de tourisme, dont le personnel a été formé dans le cadre de dispositifs régionaux, propose à ses visiteurs les services suivants :

- Portes automatiques et comptoir adapté
- Documentation en libre service
- Boucle magnétique pour amplifier les sons
- Site Internet avec possibilité d'agrandir les textes
- Présentation de la ville en braille et en gros caractères
- Guide des équipements adaptés à Hendaye
- Place de stationnement



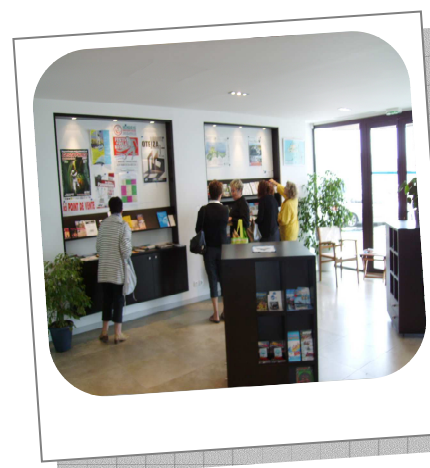
Office de Tourisme 67, boulevard de la Mer 64700 Hendaye
Tél. : 05 59 20 00 34 www.hendaye-tourisme.fr

↪ TRANSPORT PUBLIC URIBIL



Hendaye offre toute l'année, 7 jours sur 7, un service de bus communaux gratuits. Ils permettent de se rendre aisément de la gare, au centre-ville, puis à la plage.

Informations disponibles sur Internet :
www.hendaye-tourisme.fr



HENDAYE : SITES ET SERVICES LABELLISES

↪ HANDIPLAGE



La plage des Deux Jumeaux offre une handiplage de niveau 3 (en juillet et août uniquement).

On y trouve des installations permettant aux personnes handicapées physiques, mentales et non voyantes de bénéficier de l'accès au sable et à l'eau dans les meilleures conditions de confort et de sécurité :

- Rampe d'accès
- 6 tiralos
- 3 handiplagistes
- Place de stationnement
- Poste de secours à proximité
- WC adapté à proximité
- Douche et vestiaire accessibles

Tél.: 05 59 59 24 21

www.handiplage.fr handiplage@handiplage.fr



HENDAYE : SITES ET SERVICES LABELLISES

↪ **CAMPING ESKUALDUNA***** *Labellisation 4 fenêtres*

Cet établissement, aux portes de la Corniche Basque et du Domaine d'Abbadia, dispose de vastes emplacements herbeux et ombragés, dans un domaine paysagé de 10 ha.

Mobil-homes adaptés.

Piscine chauffée, espaces multisports, club enfants et animations journalières.

Tél.: 05 59 59 20 04 64 - www.camping-eskualduna.fr



↪ **APPARTEMENT LOYA***** *Labellisation 4 fenêtres*

Un T2 de 45m², pour 4 personnes, à 500 mètres de la plage d'Hendaye ... et entièrement neuf

Wifi. Terrasse de 30m². Matériel pour bébés. Piscine chauffée.

Tél.: 06 08 17 91 07 - www.gure-loria.com



↪ **HOTEL LAFON**** *Labellisation 2 fenêtres*

Cet hôtel de 14 chambres, en front de mer, vient de se voir attribuer le label Tourisme & Handicap sur les fenêtres handicap moteur et handicap mental.

Tél.: 05 59 20 04 67 - www.hotel-lafon.fr



HENDAYE : SITES ET SERVICES

EN COURS DE LABELLISATION

Les établissements ci-dessous devraient être labellisés en 2012.

↪ CENTRE DE VACANCES BELLA VISTA

4 chambres en cours de labellisation sur les 4 fenêtres.

Tél.: 05 59 74 58 51 - cbe-bellavista@orange.fr

↪ CHATEAU OBSERVATOIRE ABBADIA

Documents en braille et en gros caractères disponibles.

En cours de labellisation sur 2 fenêtres (mental et auditif).

Tél.: 05 59 20 04 51 - www.chateau-abbadia.fr

↪ CENTRE CULTUREL MENDI ZOLAN

Salle de spectacles. Expositions.

En cours de labellisation sur 3 fenêtres (mental, moteur et visuel)

Tél.: 05 59 48 23 23

↪ PORT DE PLAISANCE

Facilités pour embarquer et débarquer sur un bateau.

En cours de labellisation handicap moteur.

Tél.: 05 59 48 06 00



HENDAYE : SITES ACCESSIBLES MAIS NON LABELLISES



Les établissements mentionnés sont accessibles aux personnes en fauteuil.

↪ **CASINO** **Tél.: 05 59 48 02 48**
Roulette - Machines à sous

↪ **HÔTEL DE VILLE** **Tél.: 05 59 48 23 23**
Portes automatiques. Ascenseur. Comptoir adapté.

↪ **LA POSTE** **Tél.: 05 59 48 22 08**
Portes automatiques.

↪ **MEDIATHEQUE** **Tél.: 05 59 48 00 77**
Ascenseur. Portes non automatiques.

↪ **TOILETTES PUBLIQUES**
La majorité est accessible aux personnes en fauteuil.

↪ **RESTAURANT SOKO ONA** **Tél.: 05 59 48 02 48**

↪ **RESTAURANT AGUERRIA** **Tél.: 05 59 20 04 76**
Groupes uniquement.

↪ **GARE TGV** **Tél.: 36 35**
Toilettes adaptées. Accès au train par élévateur.



HENDAYE,

INFORMATIONS PRATIQUES

Comment venir ?

✦ Aéroport Biarritz-Anglet-Bayonne (25 km)

Vols quotidiens directs vers Paris (Air France & Easyjet)

Vols quotidiens directs vers Lyon (Air France & Easyjet)

Vols hebdomadaires vers Nice, Genève, Marseille...

www.biarriz.aeroport.fr

✦ Aéroport de San Sebastian (10 km)

Vols quotidiens directs vers Madrid (Iberia)

Vols quotidiens directs vers Barcelone (Iberia)

www.aena.es

✦ Gare d'Hendaye

Hendaye-Paris : 5h20 (TGV)

www.voyages-sncf.fr

✦ Gare d'Irun (5 km)

Irun-Madrid : 5h30 à 7h

Irun-Compostelle : 12h

✦ Autoroutes

A 10, puis A 63 depuis Paris et Bordeaux

A 64 depuis Toulouse et Pau

A 8 depuis l'Espagne



HENDAYE,

INFORMATIONS PRATIQUES

Site Internet utile

♦ www.hendaye-tourisme.fr

Le site de référence pour découvrir Hendaye et ses environs

Vos contacts à Hendaye

♦ Contact presse

Jean-Sébastien HALTY

Directeur

direction-station@hendaye.com

Tél.: 0033 (0)5 59 20 00 34

♦ Service commercial

Fabienne COUTURIER

Responsable commerciale & qualité

commercial-ot@hendaye.com

Tél.: 0033 (0)5 59 20 00 34

Office de Tourisme

67, bd de la Mer

64700 Hendaye

www.hendaye-tourisme.fr

