



HENDAYA, TURISMO EN LA COSTA VASCA

DOSSIER DE PRENSA 2011



Actualizado el 14 de diciembre de 2010



HENDAYA, NATURALEZA ENTRE MAR Y MONTAÑA...

“Entre Francia y España, parece un lago, un pequeño y precioso mar donde se deslizan diminutas olas azules, donde las barcas flotan y bogan rápidas...” *Pierre Loti*

Situada en el suroeste de Francia, muy próxima a España, Hendaya es una puerta de entrada privilegiada para conocer el País Vasco.

Asomada al Atlántico, esta ciudad de veraneo está rodeada por los paisajes verdes de la Rhune (905 m), Peñas de Aia y Jaizkibel, que le proporcionan un clima suave todo el año.

El aeropuerto de Biarritz, con varios vuelos diarios a París (1 hora de vuelo), está situado a solo 25 minutos; las autopistas A63 y A64 enlazan con Burdeos y Toulouse respectivamente en 2 o 3 horas, y San Sebastián, en España, ¡está a solo 20 kilómetros!





HENDAYA, NATURALEZA ENTRE MAR Y MONTAÑA...

El Domaine y el Castillo de Abbadia

Al llegar a Hendaya por la carretera de la Cornisa, llegamos al **Domaine de Abbadia**. Este parque, propiedad del **Conservatorio del Litoral**, ocupa 65 hectáreas, o sea el 8% de la superficie del municipio.

En él encontraremos una gran variedad de espacios naturales (praderas de siega, bosquecillos, parcelas cultivadas, pastos, brezos vagabundos, landa marítima...) que constituyen una muestra de la naturaleza preservada, característica de la costa vasca. Lo recorren numerosos senderos, bordeando los espectaculares acantilados. En sus prados pastan las ovejas de raza Manech de cabeza roja y un huerto-conservatorio de frutales locales antiguos: 120 manzanos, 50 cerezos y 16 ciruelos... !

En lo alto se alza el **Castillo de Abbadia** (www.chateau-abbadia.fr), del nombre del propietario, Antoine d'Abbadie d'Arrast.

Construido por Viollet le Duc entre 1864 y 1879, esta joya de la arquitectura neogótica con aires de castillo medieval, está decorado en su exterior con torrecillas, torreones, aspilleras y algunas curiosidades: elefantes, ranas, gatos y otros animales de piedra.

La ornamentación interior, heteróclita y muy rica, es aún más sorprendente: cada habitación está decorada con frescos que representan escenas de Etiopía, pinturas de vivos colores, telas de seda, muebles de maderas preciosas, estatuas inspiradas en el África oriental, animales disecados...





El paraíso de los senderistas

‡ A lo largo de sus 5 km, el **Camino de la Bahía** nos invita a descubrir caminando, patinando o en bicicleta, las distintas facetas de la bahía de Txingudi. Saliendo de Hendaya-Playa, esta ruta es una manera original de llegar al centro y luego cruzar a España...

‡ El itinerario más reciente del municipio es el **Sendero del Litoral**, con 25 kilómetros de vistas espectaculares sobre la costa vasca, de Bidart a Hendaya.

‡ El famoso sendero de gran recorrido G.R. 10, con su señalización en rojo y blanco, arranca en la playa de Hendaya, junto al antiguo Casino "Croisière". El GR cruza el barrio bajo de Hendaya y pasa por Béhobie antes de ascender por la montaña.

‡ Situada en el "camino de la costa", Hendaya es también una etapa de **los Caminos de Santiago de Compostela**.

‡ Y finalmente, los montes que rodean Hendaya ofrecen preciosas vistas y son ideales para practicar senderismo o ir de excursión en familia.



Bienestar y Talasoterapia

Hendaya cuenta con un complejo ultramoderno de talasoterapia: **el centro Serge Blanco**, situado entre la playa y el puerto deportivo, en el barrio de Sokoburu.

Algoterapia, aquagym, masajes, hidromasaje, baños de barros marinos, chorros...y una larga lista de tratamientos.

El espacio de talasoterapia ocupa una superficie de 320 m², con varias piscinas de agua de mar (a 20°C, 33°C y 36°C), bañeras de burbujas, chorros, natación a contracorriente, etc...

El centro cuenta con otras muchas instalaciones: baño turco, saunas, jacuzzi gigante, gimnasio y sala de musculación, monitores deportivos, etc...

www.thalassoblanco.com





HENDAYA, ESTACIÓN NAÚTICA DEL PAÍS VASCO

Una playa de 3 kilómetros

Desde la desembocadura del río Bidasoa hasta el Domaine de Abbadia, **Hendaya extiende su inmensa playa de arena fina frente al océano Atlántico.**

Protegida del fuerte oleaje por la punta de Sainte-Anne y el cabo de Higuer, es una playa de suave pendiente, una de las más seguras de toda Aquitania, que contrasta con las de municipios vecinos, de aguas menos tranquilas.

Desde 2004, ostenta la **Categoría A por la calidad de sus aguas.** Asimismo, cuenta con un espacio de atención y servicios a personas con discapacidad (Handiplage) de nivel 3.

Un spot perfecto para la práctica de deportes náuticos

Hendaya cuenta con dos **espacios náuticos:** la Bahía de Txingudi y el Océano Atlántico.

Es un enclave único en el País Vasco, con una amplísima oferta para la práctica de deportes náuticos.

Dispone de 5 escuelas de surf donde aprender a hacer surf, body-board y wave-ski; el centro náutico ofrece clases de iniciación de catamarán, wind-surf y velero; varias empresas privadas y asociaciones organizan excursiones marítimas y actividades de pesca, remo, jet-ski, piragüismo o submarinismo.





↳ Tercer puerto deportivo de Aquitania

Hendaya completa su oferta náutica con una instalación portuaria de **853 amarres**.

Este puerto deportivo perfectamente protegido del viento y de las corrientes, es accesible a cualquier hora y con cualquier meteorología.

El puerto puede acoger todo tipo de embarcaciones, de 5m a 16m de eslora (las dársenas están dragadas a una profundidad de 3 metros) y ofrece a los amantes de la navegación una amplia gama de servicios: carburante las 24 horas, parkings, sanitarios y duchas privadas, puntos de agua y electricidad en los pantalanes...

La zona técnica (más de 10.000 m²) está equipada con un elevador para barcos de 30 toneladas, un varadero y una estación de carburante. Es una escala ideal....





HENDAYA, UNE CIUDAD CON ALMA VASCA

↳ Hendaya, puerta de entrada privilegiada al País Vasco

Gracias a su situación geográfica, Hendaya es el puerto de atraque ideal para visitar todo el País Vasco.

Bayona y Biarritz están a 30 minutos en coche; Espelette y St Jean Pied de Port a menos de una hora; ¡Bilbao y el museo Guggenheim a sólo 1h15!

La localidad cuenta además con diversas líneas de transporte público hacia los municipios vecinos. Durante todo el año, se puede llegar fácilmente a San Sebastián y a la villa amurallada de Hondarribia, en España, gracias al Topo (metro aéreo) y al transbordador que cruza en 10 minutos el río Bidasoa. Además, se puede llegar a San Juan de Luz (a 15 km) cada hora con las líneas de autobús interurbano.

↳ Arquitectura y folklore

Hendaya alberga un patrimonio arquitectónico vasco discreto pero omnipresente. Las casas de típica arquitectura vasca abundan en muchas calles. La iglesia de San Vicente, construida en 1598, posee todas las características de las iglesias labortanas: fachada blanca y balconadas de madera. El frontón Gaztelu Zahar está ubicado en pleno corazón de la villa.

La ciudad es durante todo el año escenario de numerosas competiciones y demostraciones de pelota, deporte rural y danzas vascas. La canción popular y las fiestas también tienen un lugar preferente.





Una cocina de sabores auténticos

¡Aviso a los amantes de la buena mesa! ¡Déjense sorprender por los chefs de Hendaya!

Con su mezcla de culturas vasca, francesa y española, las especialidades del país son numerosas y se pueden saborear en todos los restaurantes y sidrerías locales.

En el menú: marmitako, pollo a la vasca, axoa, atún o txipirones a la plancha, sin olvidar el delicioso Ardi Gasna (queso de oveja) y el pastel vasco.

Los **mercados de los miércoles y sábados** por la mañana son momentos perfectos para disfrutar de los sabores y olores de los productos del país.





HENDAYA, COMPROMISOS DE LA OFICINA DE TURISMO

🔗 Acoger a todos los públicos

La Oficina de Turismo de Hendaya tiene el sello **Turismo & Handicap (4 tipos de discapacidad)** desde agosto de 2007.

Por ello, hace todo lo posible para ofrecer una óptima acogida a todos sus visitantes. Formación del personal, bucle magnético para amplificar el sonido, folleto en braille, documentación accesible a personas en silla de ruedas... ¡todo está previsto para que las vacaciones en Hendaya sean perfectas!

🔗 Proteger el medio ambiente

En 2007, la Oficina de Turismo decidió editar todos sus folletos en papel reciclado o procedente de bosques gestionadas de manera sostenible.

Además, imprime sus documentos, cartas y sobres en imprentas certificadas **Imprim'vert**. Este sello garantiza la separación, recogida y reciclaje de los residuos, así como la no utilización de productos tóxicos.





Mejorar siempre la calidad del servicio

En 2005, la Oficina de Turismo puso en marcha un proceso interno de calidad que garantiza la calidad de la información facilitada a los visitantes, así como la de los servicios prestados.

Como ejemplo, el compromiso de dar una respuesta en 48 horas a todas solicitudes de paquetes turísticos en la localidad, o bien la tramitación sistemática de todas las reclamaciones de los turistas.

En febrero de 2009, la Oficina de Turismo obtuvo oficialmente el sello de **Calidad Turística**. ¡Fue la primera de los Pirineos Atlánticos!.

En 2010 y 2011, lanzó un plan de formación intersectorial en el que participan una treintena de empresas locales. Sus objetivos: mejorar la acogida de la clientela extranjera (programación de clases de inglés y español) y dominar el manejo de la web 2.0.





HENDAYA, INFORMACIÓN PRÁCTICA

¿Cómo llegar?

✦ Aeropuerto de Biarritz-Anglet-Bayona (25 km)

Vuelos cada día a París (Air France & Easyjet)

Vuelos directos a Lyon (Air France & Easyjet)

Vuelo cada semana a Nice (Regional) y Genève (Baboo)

Vuelos a Londres, Dublin, Birmingham, Marseille (Ryan Air) y Bristol (Easyjet)

Vuelos directos a Rotterdam (Transavia)

✦ Aeropuerto de San Sebastian (10 km)

Vuelos diarios directos a Madrid (Iberia)

Vuelos diarios directos a Barcelona (Iberia)

Vuelos a Sevilla y Málaga

✦ Estación de Hendaya

Hendaye-París : 5h20 (TGV)

Hendaye-Lille : 7h20 (TGV)

Hendaye-Niza : 1 tren diario directo

✦ Estación de Irun (5 km)

Irun-Madrid : 5h30 a 7h según el horario

Irun-Santiago Compostela : 12h

Irun-Lisboa : 13h

✦ Autopistas

A10 y luego A63 desde París y Burdeos

A64 desde Toulouse y Pau

A8 desde España





HENDAYA, INFORMACIÓN PRÁCTICA

🔗 Enlaces útiles

📌 www.hendaye-tourisme.fr

¡ La mejor página para conocer Hendaya y sus alrededores !

🔗 Contactos en Hendaya

📌 Prensa :

Jean-Sébastien HALTY
Director

direction-station@hendaye.com

Tfn.: 0033 (0)5 59 20 00 34

📌 Servicio comercial :

Fabienne COUTURIER

Responsable commercial & calidad

commercial-ot@hendaye.com

Tfn.: 0033 (0)5 59 20 00 34

📌 Observatorio local del turismo :

Grégory BASCOU

marketing-ot@hendaye.com

Tfn.: 0033 (0)5 59 20 00 34

